



L'ATELIER DE CUISINE FAMILIALE

Bon de Commande d'inscription à l'atelier GuestCooking

Merci de remplir un bon de commande par personne.

Date :	N° Commande : (à remplir par GuestCooking)	
Nom :	Prénom :	
Adresse :		
Ville :	C Postal :	Pays :
Tél :	Mobile :	
Mail :	Signature	

Merci de renvoyer ce document soit par mail, soit par courrier, soit par fax, sans oublier de remplir l'attestation concernant les allergies.

Atelier(s) choisi(s)

Libellé	Date	Prix TTC
Total TTC :		

Il est préférable de téléphoner, afin de vous assurer de la disponibilité des cours.

Paiement par chèque bancaire, établi à l'ordre de GuestCooking au plus tard 3 jours avant la date de l'atelier choisi.

ATTESTATION SUR L'HONNEUR

Je soussigné(e),.....
demeurant.....

certifie sur l'honneur que:

*

Je ne présente aucune allergie alimentaire connue

*

Je suis allergique aux aliments suivants:.....

Signature: à.....le.....2009

*cocher la case correspondante.

Comme dans toute maison familiale, Mr le Chat est présent, donc attention si celui-ci vous rend allergique.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE DE L'ATELIER DE CUISINE GUESTCOOKING

Ces conditions générales de vente expriment l'intégralité des obligations et des droits des deux parties. En ce sens, le client est réputé accepter sans réserve l'intégralité des dispositions prévues dans ces dites conditions.

GUESTCOOKING s'engage pour sa part à respecter son rôle de vendeur dans le cadre de ces mêmes conditions.

En résumé :

Modalités d'inscription :

Les inscriptions se font auprès de GuestCooking

Par téléphone au 09 53 65 87 49 ou 06 61 74 21 07

Par télécopie au 09 53 65 87 49

Par mail : muriel@guestcooking.com

Une confirmation de votre inscription vous sera adressée par mail ou courrier;

Une demande d'information d'allergie alimentaire sera jointe à votre demande d'inscription, vous nous la retournerez en même temps que votre acompte.

Règlement et moyens de paiement :

Les inscriptions deviennent effectives à la réception du paiement du client, qui devra parvenir au vendeur au plus tard 3 jours avant la date de l'atelier choisi, et du formulaire « Allergies » dûment rempli

Les règlements se font par chèque à l'ordre de GuestCooking ou par virement (coordonnées bancaires sur demande)

Prix :

Les tarifs sont ceux applicables à la date de l'inscription et s'entendent TTC pour un adulte (ou 1 adulte et 1 enfant pour l'atelier enfant)

Report et annulation de la réservation :

Toute annulation de votre part doit nous parvenir dans un délai de 72 heures ouvrables précédant l'atelier, un report de date vous sera alors proposé, ou bien un remboursement.

Tout atelier, non annulé dans ces délais sera dû et ne pourra pas faire l'objet d'un report ou remboursement.

Voir Conditions générales de vente ci-dessous.

Les liens

Des liens hypertextes peuvent renvoyer vers d'autres sites que celui de « guestcooking.com .ou.fr ou.eu »

GuestCooking dégage toute responsabilité dans le cas où le contenu de ces sites contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

L'informatique et les libertés

Conformément à la loi française « Informatique et libertés » n°78-17 du 6 janvier 1978, le consommateur dispose d'un droit d'accès et de rectification des données le concernant, et peut exercer ce droit en envoyant un courrier à l'adresse suivante : GuestCooking – 6 rue Ernest et Henri Rousselle – 75013 - Paris - France.

Le site « guestcooking.com » est une publication de GUESTCOOKING SARL, société anonyme à responsabilité limitée au capital de 8000 euro, immatriculée au registre du commerce de Paris sous le numéro RCS.....

La protection des données personnelles

GuestCooking s'engage à protéger les données personnelles du client. Toutes les données personnelles concernant l'internaute ou le payeur que GuestCooking a recueilli sont traitées dans la plus stricte confidentialité, conformément aux dispositions de notre politique de protection des données personnelles.

Les assurances

GuestCooking dispose d'une assurance de responsabilité civile. Les participants doivent posséder leur propre assurance.

En cas d'accident, ils devront en fournir une copie à l'atelier de cuisine familiale GuestCooking. Le formulaire « allergies » est obligatoire pour valider la commande.

Les cours

Pratiques et théoriques, tous les cours sont dispensés en français et peuvent être traduits en anglais ou dans toute autre langue sur demande et en ajoutant les frais de traduction.

Un devis ad-hoc vous sera envoyé sur simple demande par téléphone ou par internet via la rubrique « nous contacter ». En cas d'acceptation du devis et paiement préalable des frais de traduction, GuestCooking s'engage à mettre à la disposition de son client une personne bilingue dans la langue souhaitée afin d'assister les participants durant leurs cours à l'atelier de cuisine familiale GuestCooking.

Les dates et les horaires

Les plannings des cours sont préparés à l'avance et peuvent être communiqués sur demande ou sont disponibles sur le site de GuestCooking.

GuestCooking se réserve le droit de modifier à la dernière minute les plannings, les horaires et les lieux des cours.

En cas d'annulation complète d'un cours par GuestCooking, ce dernier s'engage à vous rembourser l'intégralité du montant de votre cours à défaut de pouvoir réserver une autre date. (le montant du cours fera l'objet d'un avoir d'une validité d'un an ; cours pris avant la date finale de validité)

Dans le cadre d'un report de disponibilité d'un cours, GuestCooking informera le client des nouvelles dates en vigueur annoncées par les fournisseurs et/ou professionnels. En cas d'indisponibilité prolongée d'un cours, GuestCooking proposera au client un cours de substitution équivalent ou son remboursement, le cas échéant.

Les commandes

Après avoir enregistré la commande passée, GuestCooking adresse un mail de confirmation de commande au client.

Attention : ce mail confirme que la commande du client a été prise en compte par GuestCooking et non que le cours commandé est disponible.

GuestCooking s'engage à honorer les réservations reçues dans la limite des places disponibles et suivant leur ordre d'arrivée.

La commande est prise en compte et le délai de confirmation commence à courir, à compter de la date de la commande, si celle-ci est passée avant 12 heures et s'il s'agit d'un jour ouvré.

Toute commande doit être validée et payée dans son intégralité au plus tard 3 jours avant la date du cours.

Toute commande payée par chèque ou mandat cash ne sera traitée qu'à réception du moyen de paiement.

Pour un délai inférieur, vous pouvez nous contacter par téléphone au 09 53 65 87 49, ou par mail via le site.

Un mail ou courrier de confirmation de commande sera adressé au client à réception du moyen de paiement.

Le client se doit de vérifier l'exhaustivité et la conformité des renseignements concernant l'adresse de paiement qu'il fournit à GuestCooking. Ce dernier ne saurait être tenu pour responsable d'éventuelles erreurs de saisie et des conséquences qui en découleraient tel qu'un retard et/ou une erreur de paiement.

Pour les cours GuestCooking accorde au client un délai de rétractation jusqu'à 3 jours ouvrables avant la date de la prestation pour annuler le(s) cours qui ne lui convient pas. Un remboursement intégral (hors frais bancaires) est effectué si l'annulation a lieu dans le délai imparti. Par contre, aucun remboursement n'est accordé en cas d'annulation à moins de 3 jours ouvrables avant le cours.

Les modalités d'annulation

Toute annulation devra préalablement être signalée auprès du Service Client de GuestCooking :

-par téléphone au 06 61 74 21 07 de 9h à 13h et de 14h à 19h du lundi au vendredi, hors jours fériés.

-par courrier sur le site guestcooking.com

GuestCooking se réserve notamment le droit de refuser une réservation émanant d'un client qui n'aurait pas réglé totalement une commande précédente ou avec lequel un litige ne serait pas résolu.

Les obligations réciproques :

du client :

Tout cours faisant l'objet d'une rétractation de la part du client devra être dûment signalé à GuestCooking

de GuestCooking :

En cas d'exercice du droit de rétractation, GuestCooking fera tous les efforts pour rembourser le client dans un délai raisonnable suivant la confirmation de l'annulation. Le client sera alors remboursé par chèque.

GuestCooking s'engage à informer le client de tout changement intervenu dans sa commande (changement relatif aux délais, prix, caractéristiques, lieux, ou horaires), afin de laisser à ce dernier la décision de modifier en conséquence sa commande.

GuestCooking recommande au client de conserver une trace des données relatives à sa commande sur support papier ou sur support informatique fiable jusqu'à l'exécution définitive de sa commande, c'est-à-dire jusqu'à la participation au(x) cours choisi(s).